

EDU-05 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 시작 전: 보호자 동의·본인확인·계약 상대를 확인한다.
2. 첫 30일: 모든 입출금 알림과 주간 거래점검을 켜다.
3. 첫 60일: 급여·정산·통신·구독·상환일을 한 달력에 둔다.
4. 첫 100일: 쓰지 않는 서비스와 연결을 해지하고 계약파일을 정리한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 고용노동부: 근로기준·임금 안내
- 한국장학재단: 학자금대출
- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인
- 경찰청: 사이버범죄 신고

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판